

# ÁSZF

## Általános szerződési feltételek

<https://vetom-magyarorszag.hu>

**Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi szerződést és csak abban az esetben adjon le rendelést, ha annak minden pontjával egyetért.**

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza a Cemmedic Europe Kft. (8112, Zichyújfalu, Kastélykert 1., adószám: 24064095-2-07 ), mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett weboldal (webáruház és weboldal) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

### 1. Szolgáltató adatai

- **Cégnév:** Cemmedic Europe Kft.
- **Adószám:** 24064095-2-07
- **Székhely:** 8112, Zichyújfalu, Kastélykert 1.
- **Levelezési cím:** 8112, Zichyújfalu, Kastélykert 1.
- **Telefonszám:** **+36305573846**
- **Email:** [vetomshop.hu@gmail.com](mailto:vetomshop.hu@gmail.com)
- **Cégjegyzékszám:** Cg. 0109988710
- **Képviselő személy:** Pap Tamás
- **FT Bankszámlaszám:** 10300002-13779329-00014905
- **EUR HU98103000021377932900014888 MBH Bank**

**Webtárhely szolgáltató adatai**

- **Cégnév:** Tárhely.Eu Kft
- **Webcím:** <https://tarhely.eu>
- **Elérhetőség:** <https://tarhely.eu>

## 2. Alapvető rendelkezések

**2.1.** Az alábbiakban részletezett Általános Szerződési Feltételek (*a továbbiakban ÁSZF*) kizárólag az egymással kölcsönös szerződésben álló felekre vonatkozik. Egyrészről a **vetom-magyarorszag.hu** honlap használóira, (*a továbbiakban „Felhasználó”*), másrészről a **Cemmedic Europe Kft** kereskedelmi cégre, mint Szolgáltatóra. Kizárólag az itt említett Általános Szerződési Feltételek érvényesek és minden más feltétel helyébe lépnek, kivéve előzetesen bejelentett vagy írott módosítás esetén.

**2.2.** A Szolgáltatónak jogában áll esetenként az alábbi ÁSZF-t módosítani, így minden vásárlás előtt újra el kell olvasni és elfogadni a **vetom-magyarorszag.hu** honlap általános szerződési feltételeit. Ezek a módosítások az interneten való megjelenés pillanatától érvényesek és nem alkalmazhatóak a korábban megkötött szerződésekre. A honlapon leadott minden rendelésre a leadásának dátumán érvényben lévő ÁSZF érvényes. Érvényesített rendelés esetén a Vevő az itt elolvasott feltételeket feltétel nélkül elfogadja. A Vevő az ÁSZF-t a vásárláskor elfogadja, e beleegyezés nélkül a vásárlás nem lehetséges az [vetom-probiotikum.hu](http://vetom-probiotikum.hu) weboldalon.

**2.3.** A **vetom-magyarorszag.hu** oldal teljes tartalmát szerzői jogok védik. Megjeleníthetők a számítógép, mobiltelefon, táblagép képernyőjén, de nem tárolhatók semmilyen tárolóeszközön (*szerver, hálózati hely stb.*). Személyes (*nem kereskedelmi*) használatra a tartalmak felhasználhatók, megjeleníthetők és megoszthatók a forrás megjelölésével (**vetom-magyarorszag.hu**). Kereskedelmi célra nem használhatóak **Cemmedic Europe Kft.** engedélye nélkül.

**2.4.** A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („*Ptk.*”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

### A személyes adatok:

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük (*„jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”*);
2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat nem kezeljük az ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (*„célhoz kötöttség”*);
3. az adatkezelés céljai megfelelőek és relevánsak és a szükséges mértékűek (*„adattakarékosság”*);
4. pontosak és szükség esetén naprakészek; továbbá minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai

- szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük („*pontosság*”);
5. tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („*korlátozott tárolhatóság*”);
  6. kezelése során megfelelő technikai vagy szervezési intézkedéseket alkalmazunk a személyes adatok biztonsága érdekében, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is („*integritás és bizalmas jelleg*”).

A személyes adatok kezeléséről szóló Adatkezelési tájékoztatónk [ITT](#) érhető el.

### 3. Adatkezelési szabályok

Üzleti tevékenysége során a Szolgáltató személyes adatokat kezel, amelynél a következő adatkezelési alapelveket tartja be.

#### A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi („*jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság*”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („*célhoz kötöttség*”);
- az adatkezelés céljai megfelelőek és relevánsak, és a szükséges mértékűek („*adattakarékosság*”);
- pontosak és szükség esetén naprakészek; továbbá minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („*pontosság*”);
- tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („*korlátozott tárolhatóság*”);
- kezelése során megfelelő technikai vagy szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonsága érdekében, ideértve az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is („*integritás és bizalmas jelleg*”).

A személyes adatok kezeléséről szóló Adatkezelési tájékoztatónk [ITT](#) érhető el.

## 4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A **vetom-magyarorszag.hu** weboldalon található Shop menüpont az online vásárlásra alkalmas webshop.

**4.1.** A **vetom-magyarorszag.hu** webshopjában megvásárolható termékek jelenleg csak online vásárolhatók meg a Szolgáltatón keresztül. A webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékről képet, fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek színei eltérhetnek a valóságtól.

**4.2.** A webshopban feltüntetett termékekre és szolgáltatási díjakra (*kiszállítás*) vonatkozó árak bruttó árak, azaz tartalmazzák az ÁFÁ-t. A termékek adatlapján szereplő árak nem tartalmazzák a csomagolás és kiszállítás díját, a kiszállításra vonatkozóan külön díjszabás érvényes.

**4.3.** Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról és egyéb részleteiről.

## 5. Rendelés menete

**5.1.** A „Termékek” menüben található az aktuális termék választék, ahol a termék nevére, vagy a fotóra kattintva olvashat részletesen az termékről.

**5.2.** A termék megvásárlásához helyezze be a kosárba a kiválasztott terméket, termékcsomagot, ezt a „Kosárba” gomb megnyomásával lehet megtenni. Ha valamelyik termékből többet is szeretne megvásárolni, akkor a + jellel állíthatja be a kívánt mennyiséget. A darabszám később is változtatható a „Kosár”-ban, a + és – jelek segítségével, a megrendelés feladása előtt.

**5.3.** Ha befejezte a termékek kiválogatását és a virtuális kosarában van amit meg szeretne vásárolni, akkor a „Kosár megtekintése” gombra kattintva és nézze át, hogy mi(ke)t választott ki, és milyen fogyasztói áron (*az árak bruttó, azaz ÁFÁ-s árak*). A kosárban van még lehetőség a módosításra: darabszámot lehet beállítani, elvenni vagy hozzátenni.

Ha mindent rendben talált, akkor kattintson a „Megrendelés” gombra. Itt megtalálja a vásárlás menetének röviden leírt lépéseit, a kosárban található termékeket (*a termékek összesített bruttó ára itt még nem tartalmazza a szállítás költségét*) és a kitöltendő „Vevő adatok” részt. A vásárláshoz nem szükséges előre regisztrálni.

**5.4.** A szállítási és fizetési adatok megadása a megrendelés teljesítéséhez (*azaz a számlázáshoz és a kiszállításhoz*) szükségesek. Telefonszámként mobilszámot szükséges megadni, mivel a futárszolgálatnak a kiszállítás teljesítéséhez nem megfelelő a vonalas szám (*SMS-t küldenek, illetve, ha nem találják a megadott címen a vevőt, akkor ezen*

tudnak egyeztetni egy másik időpontot, esetleg helyszínt). Továbbá, ennél a lépésnél lehet kiválasztani, hogy milyen módon szállítsuk ki a csomagot.

### **Több Szállítási módból lehet választani:**

#### **Személyes átvétel:**

a webáruházunkban a megrendelt termékeket Fejérmegyei irodánkban átvételi pontunkon hétköznapon személyesen is át lehet venni, előre egyeztetett időpontban. Átvevőhely: 8112,Zichyújfalu. Kastélykert. Időpont egyeztetés: [vetomshop.hu@gmail.com](mailto:vetomshop.hu@gmail.com) vagy [+3630-5573846](tel:+3630-5573846)

#### **Csomagpontra, csomagautomatába szállítás:**

Ennél a szállítási módnál több kiszállító partnerünk átvételi pontja és csomagautomatái közül választhatja ki, hogy hol a legkényelmesebb Önnek a rendelés átvétele. A csomagpont kiválasztására térképes segítség is van az oldalon, mely szolgáltatás díja 1390 Ft -tól .

- **MPL csomagpontok**
- **FoxPost csomagautomata**
- **GLS csomagautomata**

#### **Házhoz szállítás:**

Házhoz szállítás esetén megadható a számlázási címtől eltérő hely és név. Ha nem tölti ki a vevő a „szállítási cím” részt, akkor a számlázási címként megadott helyre viszi a futár a csomagot, házhöz szállítás esetén.

A szállítási díjak és szállítási mód *(a lenti szállítási díjak tájékoztató jellegűek, a pontos szállítási költséget megrendeléskor automatikusan számolja a rendszerünk).*

- **MPL házhöz szállítás**
- **FoxPost házhöz szállítás**
- **GLS házhöz szállítás**

**5.5.** Ha minden adatot kitöltött és mindent rendben talált, akkor olvassa el és fogadja el a kis négyzet ikonba kattintással az Adatkezelési tájékoztatót és az Általános Szerződési Feltételeket. Ekkor a megrendelés végösszege már tartalmazza a csomagolás és kiszállítás díját is. Ezután következik a rendelés jóváhagyása és elküldése a „Megrendelés véglegesítés” vagy a ” fizetés” gombra kattintva, attól függően, milyen kiszállítási módot választott.

Külföldi címre egyedi szállítási díj megállapítása alapján és **kizárólag Banki előre utalást követően szállítjuk ki.**

- Amennyiben a megrendelt Termék nem érkezik meg Önhöz a várt időpontig, kérjük vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, hogy a problémát azonnal kezelhessük.

- További országok szállításában is szívesen segítünk, ilyen esetekben kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot. Szeretettel fogadjuk érdeklődésüket.
- **GLS / TNT / DPD / UPS / Packeta /**

## 5.6. Banki előre átutalás

Amennyiben a banki előre átutalással történő fizetést választja, abban az esetben készletellenőrzést követően e-mailben Számlaértesítőt (Számlát) küldünk, mely tartalmazza az utaláshoz szükséges adatokat és a végleges pontos összeget. A Számla kiküldésétől számított 72 órán belül szíveskedjen bankszámlánkra átutalni a vételárat, ellenkező esetben rendelését semmisnek kell tekintenünk. Szeretnénk felhívni figyelmét, hogy addig ne indítsa a banki átutalást addig, amíg a Számla meg nem érkezett postafiókjába! Az átutaláshoz szükséges adatokat a kiállított számla tartalmazza.

**5.7.** A megrendelés befejezése, véglegesítése után (*maximum 1 órán belül*) automata visszaigazolást kap tőlünk e-mailben, amely nem minősül a megrendelés elfogadásának, csak a megrendelés feladásának tényét erősíti meg. Amennyiben nem kap tőlünk, visszaigazoló e-mailt a megrendelés befejezése, véglegesítése után (*maximum 1 órán belül*), akkor a megrendelés (*és kifizetés*) sikertelen volt. Ekkor elállhat a megrendeléstől vagy újra végig kell menni a megrendelés lépésein.

Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre a rendelés idején, valamint ezt meghaladóan is a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ne fogadja el a termék megrendelését. Az ajánlat visszautasításáról Szolgáltató a jelen bekezdésben hivatkozott 72 órás időtartamon belül nyilatkozhat. A megrendelés visszautasítása esetén a szerződés – a visszautasítással érintett részben – nem jön létre.

Sikeres megrendelés esetén a megrendelt termékeket összecsomagoljuk, és eljuttatjuk a futárcégeknek. Legközelebb már tőlük, azaz a kiszállító cégtől kap e-mailt a kiszállítás napjáról, vagy arról, hogy a megrendelése felvehető a kiválasztott csomagautomatából. Ha a házhozszállítási utánvétes fizetéssel opciót választotta, akkor a csomag átvételekor, a futárnak kell kifizetni a megrendelést, a csomag átvételekor.

**5.8.** Vevő a rendelését a visszaigazolt leadás napján, 24 órán belül módosíthatja és/vagy mondhatja le. Ehhez kérjük, írjon egy e-mailt a [vetomshop.hu@gmail.com](mailto:vetomshop.hu@gmail.com) e-mail címre és tüntesse fel a megrendelés számát vagy a megrendelő nevét. Törekszünk a rendelések lehető leggyorsabb teljesítésére, ezért érdemes minket mielőbb értesíteni az esetleges változásokról. Miután egy csomag már elhagyta a raktárunkat, nem áll módunkban a rendelés módosítását vagy lemondását elfogadni.

## 6. Árak

**6.1.** A honlapon feltüntetett eladási árak Forintban vannak megadva és tartalmazzák az általános forgalmi adót, viszont szállítási/fizetési költség nélkül értendőek. Az esetleges

szállítási/fizetési költségek a Vevőt terhelik és a rendelés végén a számlázáskor a kiválasztott termékek többlet költségeként szerepelnek.

**6.2.** Az árváltoztatást jogát fenntartjuk, rendeléskor azt az árat vesszük figyelembe, amely a rendelés pillanatában a honlapon szerepel, ez kerül a megrendelési listára, amely a számlázás alapját is képezi.

**6.3.** A kedvezményes ajánlatok (*ár akciók, akciós ajánlatok*) korlátozott ideig érvényesek vagy az akciós készlet erejéig tartanak. Ha a rendelése az akciós időszak után érkezik be, vagy a termék nincs már készleten, a rendelt termékek feladása előtt a vevő értesítést kap. Az akciós termékek árának visszatérítése később is az akciós áron történik.

## 7. Fizetési módok

A <https://vetom-magyarország.hu> weboldalon leadott megrendelések kifizetésére többféle fizetési módot kínálunk:

**7.1.** Fizetés banki átutalással: megrendelés után, a megadott e-mail címre elküldjük az átutalás elvégzéséhez szükséges információkat. A fizetést a megrendelés kiállításától számított 3 napon belül lehet megtenni, ennek hiányában a megrendelés törlésre kerül. A termékeket az utalás beérkezése után küldjük el.

**Név: Cemmedic Europe Kft**

**Bankszámlaszám:**

**EUR** HU98103000021377932900014888 MBH Bank

**FT** 10300002-13779329-00014905 MBH Bank

**7.2.** Átvevőpontunkon történő személyes átvétel esetén csak készpénzes fizetés lehetséges.

**7.3.** Fizetés a csomag átvételekor (*utánvét*): a Vevő (*illetve a címzettként megadott személy*) a csomag átvételekor fizeti ki a megrendelt termék(ek) + a fentiekben megjelölt szállítási díjak együttes összegét a futárnak készpénzben. Ezt a fizetési módot csak házhozszállításnál lehet választani.

## 8. Megrendelés feldolgozása és teljesítés

**8.1.** Megrendelését a termék raktáron való rendelkezésre állásának megfelelően teljesítjük.

72 órán belül dolgozzuk fel a megrendeléseket, ami azt jelenti, hogy összecsomagoljuk és eljuttatjuk a futárcégnek vagy előkészítjük személyes átvételre.

**8.2.** Ha egy termék átmenetileg elfogyott és Ön feliratkozott a Hírlevelünkre, értesítést küldünk az érdeklődő vásárlónak, ha a termék újra elérhető.

Ha a termék véglegesen elfogyott, akkor az a honlapról töröljük.

Előfordulhat, hogy adott pillanatban, a leadott megrendelések alapján éppen kifogy egy termék, bár a honlapon még rendelhető. Ilyenkor e-mailben felvesszük a kapcsolatot a vevővel, és egyeztetjük a termék várható rendelkezésre állási idejét, így mérlegelhető, hogy a megrendelés teljesítését megvárja vagy inkább lemondja a vevő. Lemondás esetén, ha a megrendelés összege már kifizetésre került, akkor a Szolgáltató visszafordítja a megrendelés összegét 3 munkanapon belül, így az visszatérítésre kerül a vevő bankszámlájára. Erre a visszatérítési módra akkor is lehetőség van, ha nem a teljes megrendelés, csak egy része kerül lemondásra, törlésre.

Ha több árut rendel és közöttük vannak olyan termékek, melyek ideglegesen éppen elfogynak, akkor mérlegelhető, hogy

1. lemond a kifogyott termék megrendeléséről (*vagy épp a teljes rendelésről*),
2. megvárja a termék beérkezését, ilyenkor mindig tájékoztatjuk annak várható idejéről, és a teljes csomagot csak ekkor szállítjuk ki,
3. nem várja meg a kifogyott termék beérkezését, és a csomagot kiszállíttatja, majd a beérkezéskor a hiányzó terméket pótoljuk külön. Ebben az esetben a plusz postaköltség a Vevőt terheli.

## 9. Számla kiállítása és küldése

A vevő által leadott és a Szolgáltató által visszaigazolt és teljesített megrendelésről minden esetben számla készül, amely mindig a vevő által a rendelésben leadott számlázási névre és címre szól. A számlát a megrendelt termékekkel együtt, a csomagolásban küldjük el, papír alapon illetve e-számlát is küldünk a vásárláskor megadott e-mail címre.

## 10. Elállás joga

**10.1.** A Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében, a Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. A weboldalunkon leadott megrendelés esetén, a csomag átvétele után Ön meggondolja magát és mégsem szeretné a terméket, akkor azt indoklás nélkül visszaküldheti, azaz gyakorolhatja az elállás jogát.

**10.2.** Az elállási jogot a megrendelés elküldése és a termék átvételének napja közötti



időszakban is lehet gyakorolni, így ha ez bekövetkezne, akkor mindenképpen jelezze ezt e-mailben felénk. A rendelés teljesítésének megkezdésekor e-mailben értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról és a teljesítés megkezdésének tényéről. Ezután e-mailben van lehetőség visszavonni vagy módosítani a megrendelést.

**10.3.** Ha az elállás jogot szeretné gyakorolni, és visszaküldi a terméket 14 napon belül, akkor kérjük, ezt előre jelezze az [vetomshop.hu@gmail.com](mailto:vetomshop.hu@gmail.com) e-mail címre írt levélben. Amikor visszaérkezik a csomag és meggyőződünk a termék bontatlan és sértetlen állapotáról, akkor ennek tényéről értesítjük a visszaküldőt e-mailben. Ezután 8 napon belül visszautaljuk a visszaküldött termék(ek) megrendelésekori vételárát. A visszaküldéssel kapcsolatos költségeket a jogszabály értelmében a vevő viseli. Visszaküldeni csak ép, még nem használt terméket lehet elállási jog gyakorlása esetén. A terméket eredeti csomagolásában kell visszaküldeni címünkre. Ha a termék csomagolása már el lett távolítva, a terméket nem áll módunkban visszavenni. Ha a visszaérkezett áru bármilyen módon sérült, használt, akkor a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kár megtérítése a vevőt terheli.

## 11. Sérült, hibás csomag vagy termék

Ha a megrendelés kézbesítésekor, átvételekor vagy a csomag felbontásakor kiderül, hogy sérült a csomag, vagy a csomagban valamelyik termék, vagy nem megfelelő (számú) terméket küldtünk, akkor kérjük, jelezze ezt a kézbesítést végző személynek első körben. Ekkor készüljön egy ún. átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyv. Ha pedig csomagpontból vette fel a megrendelését, akkor rögtön fotózza le és jelezze nekünk írásban a problémát! Később, az átvétel és a csomag tartalmának ellenőrzése után felmerülő problémákért, sérülésekért már nem tudjuk vállalni a felelősséget, így kérjük mindig a lehető leghamarabb ellenőrizze le a csomagot!

## 12. Reklamáció és visszaküldés

A termékek visszaküldése kizárólag postai vagy futárral lehetséges. A visszaküldés költsége a Vevőt terheli, kivéve, ha a kiküldött termék nem egyezik meg a megrendelt termékkel. Amennyiben a kézhez vett termék nem egyezik meg a megrendelt, illetve a honlapon feltüntetett termékkel, a visszaküldés költsége visszatérítésre kerül a Vevőnek. Ebben az esetben a Szolgáltató garantomálja a rendelésnek megfelelő termék kiküldését és átvállalja a szállítási költséget.

A termék visszaküldéséhez és az ár visszatérítéséhez e-mailben a [vetomshop.hu@gmail.com](mailto:vetomshop.hu@gmail.com) címünkön fogadjuk a reklamációt. Visszaküldési címünk:  
**Cemmedic Europe Kft**

., 8112, Zichyújfalu, Ady Endre utca 38.

## 13. Panaszkezelés

Felmerülő panaszok bejelentése a Szolgáltató e-mail címén ([vetomshop.hu@gmail.com](mailto:vetomshop.hu@gmail.com)) vagy levelezési címén lehetséges.

A Szolgáltató levelezési címe: **Cemmedic Europe Kft**

., **8112, Zichyújfalu Kastély kert 1**

A bejelentett panaszok ügyintézése a székhely/levelezési címen történik.

## 14. Jogi hézagok és kiegészítések

Amennyiben az Általános Vásárlási Feltételek valamely pontja jogilag hatástalan vagy hiányos lenne, a szerződés további pontjai érvényben maradnak. A hatástalan vagy hiányos részek helyett az Ptk. ide vonatkozó pontjai érvényesek.

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (*harminc*) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Budapesti Törvényszék illetékességét.

## 16. Adatkezelés

Az üzemeltető a webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben az alvállalkozója számára. (*Pl: futárszolgálat*), a megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (*IP cím, látogatás időtartama, stb*). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban.

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak.

## **17. Egyéb rendelkezések**

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), a fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.